

# Dr. Joep Steffes

## *Curriculum Vitae*

### Personalia



Joep Steffes  
Mesosfeer 1  
1705 TK Heerhugowaard  
Geboren 6-1-1967 te  
Koblenz  
Nationaliteit: NL, D

### Contact

Joep Steffes  
T: +31(0)6 270 407 53  
E: j.steffes@steffes.nl

### Persoonlijke ambities

Al ruim 20 jaar ben ik een ondernemende organisatieadviseur die samen met bestuurders, directies en topmanagement uit de zakelijke- en maatschappelijke sectoren bedrijfskundige en besliskundige vraagstukken helpt op te lossen. Hierbij treed ik afwisselend op als projectleider, facilitator, adviseur of coach/trainer en geef ik leiding aan teams bij het nemen van de juiste besluiten en de uitvoering daarvan.

Mijn ambities zijn: leiding geven aan mensen en ze te adviseren of te coachen om betere beslissingen te nemen, adviseren bij complexe bedrijfskundige vraagstukken en kennis en kunde overdragen bij de gedragsmatige kant van besluitvorming. Hierbij blijf ik mijzelf vakmatig en persoonlijk ontwikkelen en haal ik het beste uit mijzelf en uit anderen.

### Ervaring

#### **2002 – heden, Steffes Management & Consultancy BV (eigenaar), Decision Professional – bedrijfskundige**

Adviseren, trainen en coachen van bestuurders, directies en (top)managers bij bedrijfskundige vraagstukken en het verbeteren van de besluitvaardigheid, omgaan met risico's en onzekerheid en strategische planning. Tevens organiseren van kennissessies, workshops en on-the-job coaching. Enkele opdrachten zijn:

- In opdracht van het CvB van Signum (onderwijsorganisatie met 26 basisscholen) optimaliseren bedrijfsvoering grote onderwijsorganisatie, waaronder invoering projectmatig werken, risicomanagement, prestatie management en forecasting/begroting.
- In opdracht van Enterprise Risk Management van a.s.r. (nationale verzekeraar) leiding gegeven aan opzet en implementatie van project risicomanagement, fit-gap analyse operationeel risicomanagement beleid en adviseren op het van raakvlak risicomanagement en besluitvorming. Tevens coachen en trainen van risicoprofessionals.
- In opdracht van CvB van Fontys Hogescholen (onderwijs) inrichten opzet risicomanagement/risicodenken.
- In opdracht van RvB/HR van Smallsteps (kinderopvang met ruim 300 locaties) opzet en leiding geven aan programma 'optimalisatie workforce management' waaronder selectie en implementatie planning tool, inrichten flexpool organisatie en opzet capaciteitsmanagement.
- In opdracht van RvB van VEH (belangenbehartiger) opzet en leiding gegeven aan programma 'besluitvaardigheid' met o.a. business cases, forecasting modellen, stress testing en coachen interne projectmanagers.

Daarnaast zijn vele strategische besluiten gefaciliteerd in (internationale) industrie (SHELL, DSM, Össur) en zakelijke dienstverlening waaronder inkoop en outsourcingbesluiten, (overheids)aanbestedingen, portfolioanalyses, scenario-planningen, besluitvorming bij hulpverlening Rode Kruis en geef ik workshops op het gebied van 'kwaliteit van besluitvorming'.

**2014 – 2016, Déhora, Practice Leader/Managing Consultant Strategic Workforce Planning (a.i.)**

Samen met een team van professionals ontwikkelen en succesvol in de markt zetten van het adviesgebied Strategic Workforce Planning. Adviseren over en begeleiden van directies en management bij Strategic Workforce Planning, complexe besluitvorming en visie- en strategieontwikkeling. Ingezette methoden zijn onder andere strategische dialoog, scenario planning en strategie mapping. Opdrachten zijn geacquireerd en uitgevoerd voor onder andere Directie Rijkswaterstaat, Raad van Directeuren De Lijn, Consolid, Albert Heijn en diverse zorginstellingen.

**2005 – 2011, Aestatis BV (eigenaar), Innovator**

Ontwikkelen en vermarkten van beslissingsondersteunende software voor complexe (multicriteria) besluitvorming onder onzekerheid en portfolio-optimalisatie. Decision Analyzer™ is ingezet bij onder andere grote (rijksbrede Europese) aanbestedingen, outsourcing beslissingen, risicomangement, projectprioritering & portfolioselectie. Leiding geven aan ontwikkelteam.

**1999 – 2002, DecideWise International BV, Practice Leader/Managing Decision Consultant**

Verantwoordelijk voor adviesgroep (senior/junior adviseurs) Decision Support. Adviseren van executives en bestuurders bij complexe besluitvorming in de publieke en private sector. Mede verantwoordelijk voor inhoudelijke en commerciële ontwikkeling van de adviesgroep "Decision Management". Leidinggeven aan en coachen van adviseurs.

**1998 – 1999, Performance Organisatie en Communicatie, Senior Adviseur organisatieontwikkeling**

In teamverband adviseren van directies en managers op het raakvlak van HR, organisatieontwikkeling en (corporate) communicatie.

**1996 – 1998 HTC Horeca, Toerisme & Recreatie, (Junior)Adviseur**

Adviseren van ondernemers en financiers over haalbaarheid en financiering van nieuwe bedrijfsconcepten, turnaround & recovery vraagstukken en kredietaanvragen.

## Opleidingen

2010 – 27 Jan 2020, PHD/Promotieonderzoek, **Nyenrode Business Universiteit: "Debiasing strategische besluitvorming"** onder leiding van prof. dr. mr. M. Pheijffer RA en prof. dr. E. van de Loo

2007 – 2009, **Stanford University (VS), Stanford Strategic Decision & Risk Management**, Professional Certificate (postdoctoraal) onder leiding van prof. R. Howard

1989 - 1996, **Erasmus Universiteit Rotterdam**, doctoraal **Bedrijfskunde** (drs.), Specialisaties in Management van Verandering & Human Resources Management. Scriptie: "Personele en organisatorische aspecten bij fusies en overnames."

## Contact

Joep Steffes  
T: 06-27040753  
E: j.steffes@steffes.nl

1979 - 1987, **Europese School te Bergen** (NH), diploma Europees Baccalaureaat (Gymnasium)

## Skills en competenties

- Coachen, trainen en motiveren van professionals
- Verbale en schriftelijke communicatie
- Project- en changemanagement
- Risicomanagement, Inkoopmanagement, Finance en Business Control (besliskundige aspecten) – zie ook publicaties onder
- Decision Analysis en (Behavioural) Decision Science
- Creatief denken en probleemanalyse

## Talen

- Nederlands / Duits (bilingual)
- Engels (uitstekend in woord en geschrift)
- Frans (basiskennis)

## Nevenactiviteiten

2012 - heden, Karatedocent bij Funakoshi Alkmaar (Shotokan Karate), 2<sup>e</sup> dangraad  
2004 - 2006, Oprichter en bestuursvoorzitter Jong MKB Noordwest-Holland  
1998 - heden, Medeoprichter/ stille vennoot horecabedrijf de Alkmaarse Poort  
1994 - 2000, Eigenaar onroerend goed en projectontwikkeling te Duitsland

## Publicaties

- Steffes J. (nog te publiceren) Debiasing strategische besluitvorming. PHD Thesis, Nyenrode Business Universiteit (expected 27-1-2020)
- Steffes J. diverse artikelen in Tijdsdossier Strategische Personeelsplanning 2015 (Déhora Consultancy Group) over Big Data, SWFP en behavioural WFP
- Steffes, J., Pelzer, H., (2011). Behavioural Governance – Een noodzakelijke aanvulling. Goed Bestuur, 2011 nr. 2, pp. 38 - 44
- Steffes, J. (2010). White Paper: Risicomanagement Optimalisatie beheersingsmaatregelen
- Steffes, J. (2009). Risicoattitudes: Kiezen voor het (on)zekere. MCA, september 2009, nummer 6, pp. 18 - 24
- Steffes, J. (2003). Inkoopstrategie: Strategische inkoop van zakenreizen. Inkoop & Logistiek, oktober 2003, nr. 10, pp. 44 – 46

Zie verder mijn blogs en artikelen onder mijn LinkedIn profiel:

<https://www.linkedin.com/in/decisionanalyst/detail/recent-activity/posts/>

## Persoonlijke interesses

- Gitarist in band
- Karate (actief, 2<sup>e</sup> dangraad) en lesgeven aan kinderen (locatie Heerhugowaard/Funakoshi)

## Contact

Joep Steffes  
T: 06-27040753  
E: [j.steffes@steffes.nl](mailto:j.steffes@steffes.nl)